



Vers un modèle de compréhension et d'action sur les risques psychosociaux



Comprendre le monde,
construire l'avenir®

Narjes Sassi
Enseignant Chercheur -
GRIISG
ISG de Paris
narjes.sassi@isg.fr

Hazem Ben Aissa
Maitre de Conférences -
Pesor
Université Paris-Sud
hazem.ben-aissa@u-psud.fr

Contexte

La gestion des risques psychosociaux a un double enjeu :

Santé publique

- Le stress affecte 28% des travailleurs (AESST, 2002) et 79% des managers européens (AESST, 2011)
- Coût social du stress est estimé entre 2 et 3 milliards d'euros (INRS, 2007)
- Première cause de consultation pour maladie professionnelle (INRS 2007)

Économique

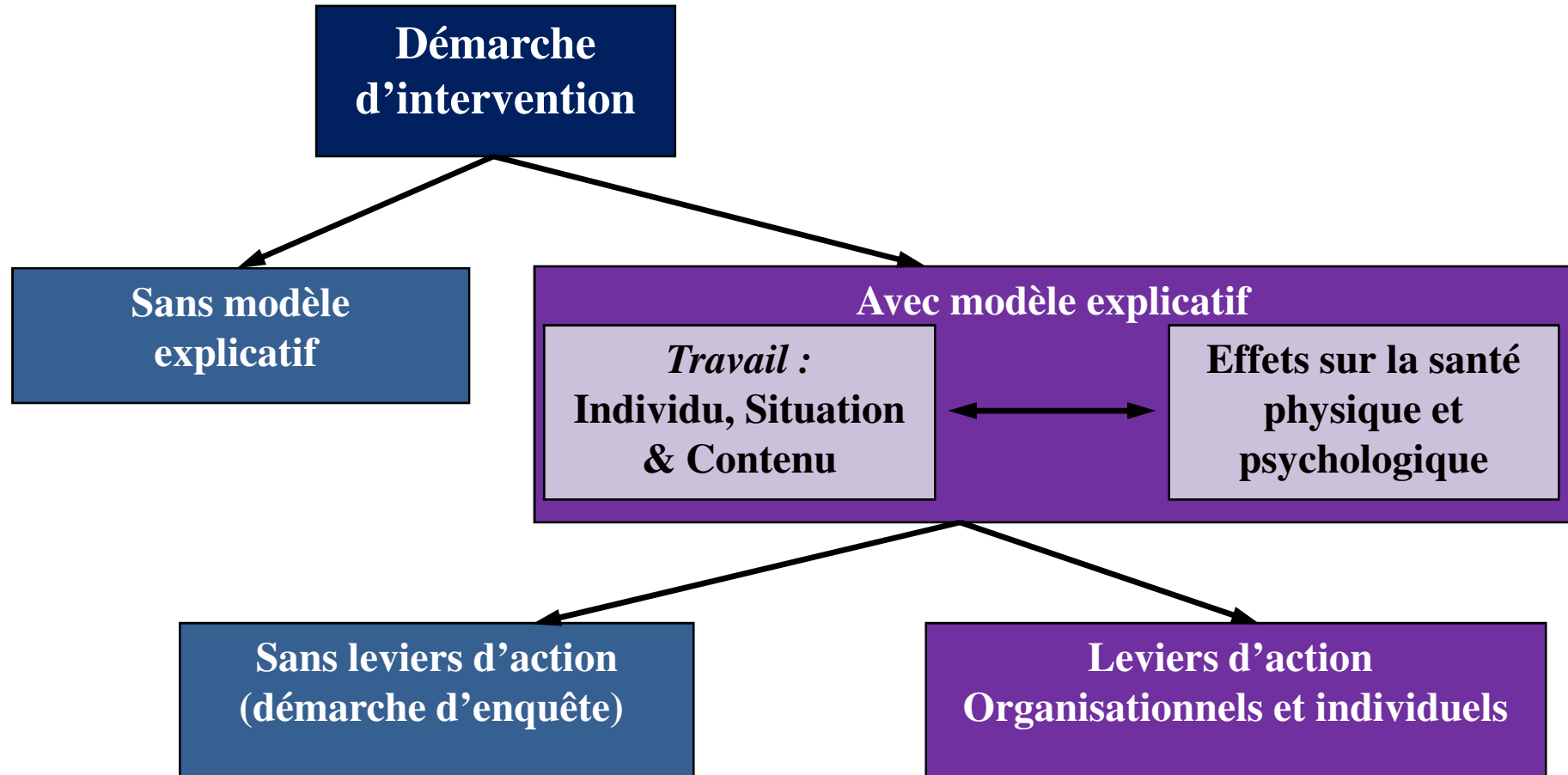
- Coût du stress :
 - ✓ 1 à 3.5% du PNB (Hoel, Sparks & Cooper, 2001)
 - ✓ 50 à 60% des journées de travail perdues (AESST, 2002)
- Démotivation, absentéisme, augmentation du turnover
- Des indemnisations en hausse pour les victimes

Seul le tiers des entreprises européennes a mis en place un plan de gestion des risques psychosociaux (AESST, 2011)

Objectifs

- Comprendre les processus activés et les paramètres mis à contribution pour générer ce qui est aujourd'hui d'usage d'appeler « *la souffrance au travail* » (Dejours, 1980)
- Agir conjointement au niveau de l'**individu** et de l'*organisation* pour réduire les risques psychosociaux

La Recherche/Action (1/2)



La Recherche/Action (2/2)

- Un modèle traduisant le processus par lequel s'associent **variables liées à l'individu** et d'autres au **contexte de travail** pour expliquer comment les **risques psychosociaux** se manifestent-ils et dans quelles mesures ceux-ci endommagent-ils la **santé physique et psychique** ainsi que la **performance des individus au travail**
- Une **démarche d'action** où des leviers **organisationnels** et **individuels** sont présentés

Démarche d'enquête

- **Deux études** : basées sur des entretiens et des questionnaires de recherches sur une période de deux ans
- **Deux secteurs d'activité** :
 - Une entreprise de bâtiment
 - Un établissement de santé

Échantillons

Deux secteurs d'activité confrontés aux risques psychosociaux

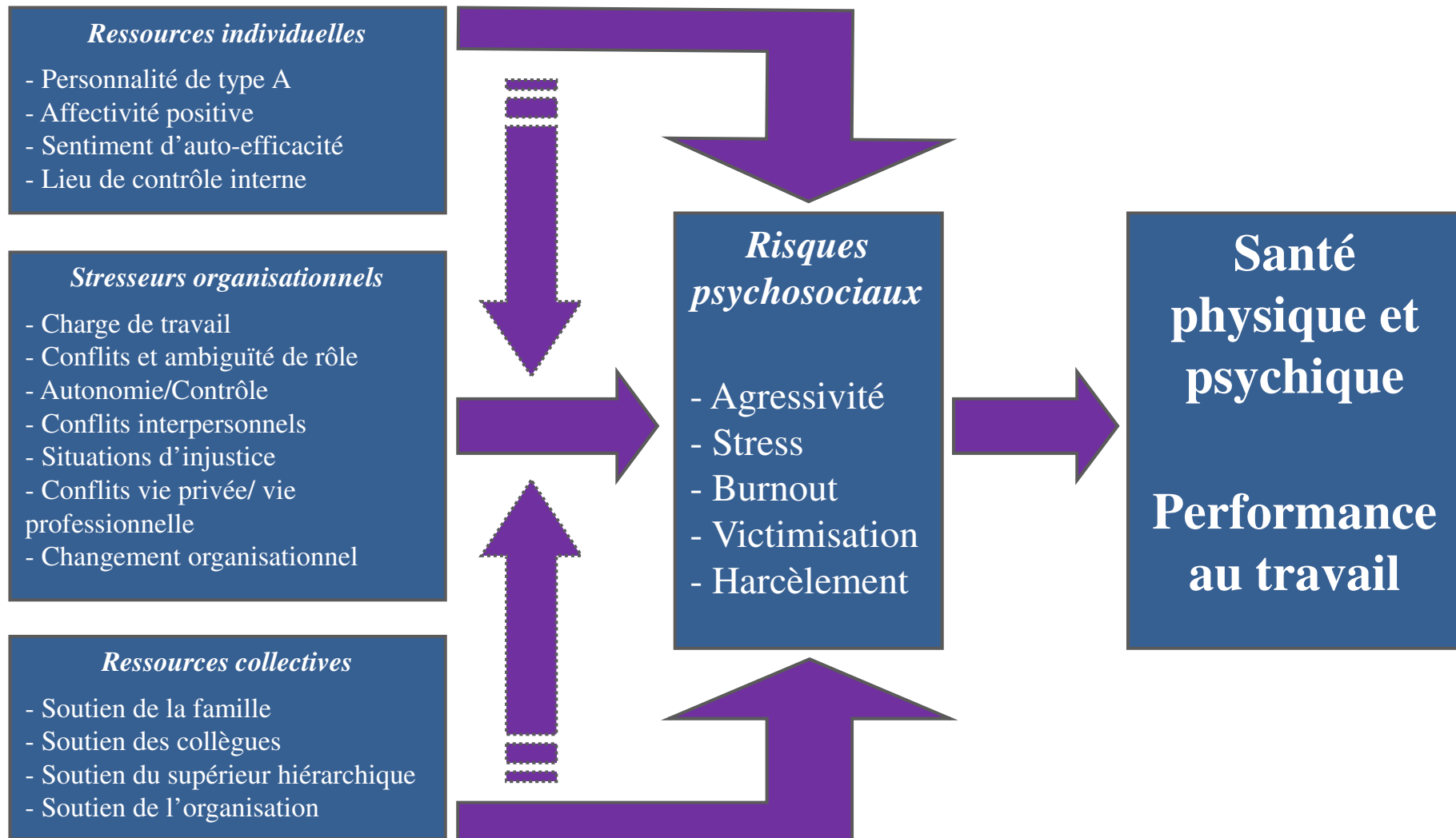
Établissement de santé

- ✓ Répondants : 135 (T1) ; 86 (T2) ; 54 (T3)
- ✓ Âge moyen : 39 ans
- ✓ Composition : 90% de femmes
- ✓ Ancienneté moyenne : 12.5 ans

Entreprise de bâtiment

- ✓ Répondants : 188 pour le questionnaire, 18 entretiens
- ✓ Âge moyen : 42 ans
- ✓ Composition : 78% d'hommes
- ✓ Ancienneté moyenne : 8 ans

Résultats (1/2)



Résultats (2/2)

- **Actions sur les individus**
 - ✓ **Formation à la gestion du temps et des priorités**
 - ✓ **Le coaching**
- **Actions sur les facteurs organisationnels**
 - ✓ **Réaménagement du job design**
 - ✓ **Développement de la communication**
 - ✓ **Redéfinition des rôles et des responsabilités**
 - ✓ **Intégration dans l'évaluation des cadres intermédiaires des paramètres de prévention des RPS**

Implications

- **L'usage d'une méthodologie de Recherche/Action est utile pour intégrer une logique de prévention des RPS**
- **L'action doit être conjointe sur les paramètres individuels et organisationnels**
- **Sensibilisation des différentes parties prenantes sur l'importance d'une démarche globale et en particulier le management de proximité**