

## Fiche scientifique – INRS (RPS)

**Unité de recherche :** INRS Thématique Risques Psychosociaux (RPS)

**Directeur de la structure :** Stéphane Pimbert

**Nom de l'équipe de recherche :** groupe de la thématique RPS

**Responsable et/ou Contact de l'équipe,** Valérie Langevin, expert d'assistance et de conseil au département Expertise et Conseil Technique; valerie.langevin@inrs.fr

■ membre du CO de Gestes, TITULAIRE : au comité d'orientation, Valérie Langevin comme titulaire et

■ membre du CO de Gestes, SUPPLEANT : Marc Favaro comme suppléant.

■ personne mandatée par un membre du CO de Gestes, pour représenter votre équipe ou votre laboratoire dans les instances de Gestes :

### Liste des personnes concernées de l'équipe : Personnes concernées :

Les 12 chercheurs concernés sont :

- Des « chargés d'études » dans le domaine des RPS : Stéphanie Boini (stephanie.boini@inrs.fr), Dominique Chouanière (dominique.chouaniere@inrs.fr), Eric Drais (eric.drais@inrs.fr), Marc Favaro (marc.favaro@inrs.fr), Vincent Grosjean (vincent.grosjean@inrs.fr), Mireille Lapoire-Chasset (mireille.lapoire-chasset@inrs.fr) Jacques Marc (jacques.marc@inrs.fr), Marc Mouzé-Amady (marc.mouze-anamy@inrs.fr) Christian Trontin (christian.trontin@inrs.fr) et Corinne Van De Weerd (corinne.vandeweerd@inrs.fr)
- Des « experts d'assistance et de conseil » pour les RPS : Sandrine Guyot (sandrine.guyot@inrs.fr) et Valérie Langevin (valerie.langevin@inrs.fr)

### Personnel de l'équipe :

La thématique RPS inclut une vingtaine de personnes : en plus des 12 chercheurs ayant rejoint le DIM GESTES, sont impliqués notamment des formateurs, une experte d'assistance médicale, une chargée de projet multimédia, une chargée d'études documentaire.

**Etablissements tutelles :** INRS, Institut National de Recherche de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, 65 bd Richard Lenoir, 75011 Paris, Tél. : (33) (0)1 40 44 30 00.  
(Liste : [gestes.net](http://gestes.net) / partenaires)

## Thèmes scientifiques de l'équipe et programme de recherche 2013-17

Le programme RPS de l'INRS pour 2013-2017 développe des études et recherches sur :

- l'impact en matière de santé et sécurité au travail, de divers facteurs de risques psychosociaux (isolement et individualisation du travail, conflits et risques éthiques, exigences émotionnelles, violences au travail...)
- les conditions du travail favorables à la construction de la santé et au bien être au travail
- les indicateurs biologiques et biomécaniques de stress chronique
- les conséquences économiques des organisations délétères, dans la continuité des études déjà entreprises
- des approches méthodologiques concernant les pratiques de prévention des RPS
  - o Analyse des pratiques et méthodes de prévention RPS développées en France et mises en place en entreprise
  - o Réflexion pluridisciplinaire sur l'évaluation des interventions de prévention RPS/TMS
  - o Développement d'outils diagnostiques des RPS pour les entreprises

La particularité de cette équipe est la pluridisciplinarité puisque sont représentées, entre autres, la psychologie, l'ergonomie, l'épidémiologie, la sociologie et l'économie.

**Résultats obtenus :** l'INRS étant positionnée sur la prévention des RPS, les publications, scientifiques ou vulgarisées sont orientées vers des aspects méthodologiques de la prévention, mais aussi des publications plus pratiques (outils, guides, etc.) destinés aux préventeurs ou aux acteurs de l'entreprise. Pour développer la prévention, il a été nécessaire de développer des connaissances plus fondamentales qui peuvent être focalisées sur un secteur d'activités, des métiers, des contraintes, etc.

### Publications représentatives dans le domaine

ALTHAUS, V., KOP, J-L, GROSJEAN, V., (2013)., Critical review of theoretical models linking work environment, stress and health: towards a meta-model. *Le travail humain*, 2013/2, Vol. 76, pp. 81-103.

Barlet B. et Drais, E. Suicide et travail : une analyse bibliographique. Note scientifique et technique, INRS (à paraître).

BOINI, S., CHOUANIERE, D., COLIN, R., WILD, P. (2013), Relationships between organizational workplace characteristics and perceived workplace strain in call-centers in France. *Am J Ind Med*. 2013 Nov; 56(11):1317-28. doi: 10.1002/ajim.22227. Epub 2013 Jul 16.

Boini, S., Chouanière, D., Langevin, V. (2014). La mesure de l'environnement psychosocial au travail : oui, mais comment ? *Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement*, 75, 3-5.

Chouanière C. Dépister ou diagnostiquer les risques psychosociaux : quels outils ? *Bulletin épidémiologique hebdomadaire*, 2009, 25-26, 261-265

Chouanière D, Boini S, Colin R. Conditions de travail et santé dans les centres d'appels téléphoniques. *Documents pour le Médecin du Travail*, 2011, n° 128, TF 198, pp 615-636.

Chouanière D, Cohidon C, Edey Gamassou C, Kittel F, Laferrerie A, Langevin V, Moisan MP, Niedhammer I, Weibel L. Expositions psychosociales et santé : état des connaissances épidémiologiques. *Documents pour le Médecin du Travail*, 2011, 127, 509-817

Chouanière D, Delaquèze C, Fontana JM, Boisnard C, De Dreuzy C, Michard D, Outin C, Pangaud B, Preux MC, Wild P. Evaluation des conditions de travail de salariés du secteur du livre et des industries graphiques. *Documents pour le médecin du travail*, 2002, 90, 147-155

Chouanière D. Chapitre 15 « Prévention du stress au travail : types d'intervention et évaluation de leur efficacité », pp 241-278 publié dans l'ouvrage collectif : INSERM. *Stress au travail et santé, situation chez les indépendants*. Editions Inserm, Collection Expertise collective, mai 2011, 483 pages

Chouanière D. Stress et risques psychosociaux : concepts et prévention. Documents pour le médecin du travail, 2006, 106, 169-186

Chouanière, D., François, M., Langevin, V., Pentecôte A. (2007) – Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider. INRS, ED 6012.

Chouanière, D., Langevin, V., Guibert, A. (2007) - Stress au travail. Les étapes d'une démarche de prévention. INRS, ED 6011.

Coeugnet, S., Charron, C., Van De Weerd C, Anceaux, F., Naveteur, J. (2011). La pression temporelle : un phénomène complexe qu'il est urgent d'étudier. Le Travail Humain, 74 (2), 157-181.

Cohidon C, Niedhammer I, Wild P, Guégen A, Bonenfant S, Chouanière D. Exposure to job stress factors in a national survey in France. Scandinavian Journal of Work and Environmental Health, 2004, 30(5), 379-389

Delcroix M, Chouanière D, Boini S. Le questionnaire « Responsable de plateau » de l'étude conditions de travail et santé dans les centres d'appels téléphoniques. Documents pour le Médecin du Travail, n°126, 2ème trimestre 2011, TF191, pp. 241-259

Drais E. et Favaro, M. (2012), "Manager la santé-sécurité au travail : de l'outil de gestion à l'organisation de la prévention" in Abord de Chatillon E., Bachelard O. et Carpentier S. (coord.), Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail : une perspective managériale, Vuibert, 2012

Favaro M. (2005). Proposition méthodologique pour la conception d'indicateurs dans le cadre de la mise en place des Systèmes de Management de la Sécurité. In Abord de Chatillon E. & Bachelard O. (dir) : Management de la santé et de la sécurité au travail – un champ de recherche à défricher, Paris, L'Harmattan, 2005, pp.159-167.

Favaro M. (2005) Intervenir en santé mentale au travail : témoignage de quatre professionnels confirmés. Notes Scientifiques et Techniques de l'INRS, 256, 2005 (55 p).

Favaro M (2010). Apports de la sociologie clinique à la compréhension des risques psychosociaux (à propos du 40ème anniversaire du Laboratoire de Changement Social, Paris, 9-12 juin 2010), INRS, Hygiène et Sécurité du Travail n°221, décembre 2010, pp. 35-39.

Favaro M (2014). Mécanismes organisationnels de formation des violences au travail : proposition d'un modèle pour comprendre et intervenir, Note Scientifique et Technique de l'INRS, février 2014, NS 320, 71 p.

Favaro M (2014).Violences internes, in Dictionnaire des RPS (P. Zawieja & F. Guarnieri dir.), Seuil, 2014, pp. 820-823.

François, M., Morvan, Pezet-Langevin, V. & Ribert-Van De Weerd, C. (2004). Organisational interventions and prevention of psychosocial risks: presentation of some French approaches. In Peter R.A. Oeij, & Evelyne Morvan (Eds): European Ways to Combat psychosocial Risks Related to Work Organisation: Towards Organisational Interventions? TNO Work and Employment / Perosh (Partnership for European Research in Occupational Safety and Health) Editions.

Grosjean, V., & Ribert-Van De Weerd, C. (2005). Vers une psychologie ergonomique du bien-être et des émotions : les effets du contrôle dans les centres d'appels. Le Travail Humain, 68, 4, 355-378.

Grosjean, V., & Van De Weerd C. (2010). Travail émotionnel et identité dans la relation de service : le cas particulier des centres d'appels téléphoniques. In M.E. Bobiller-Chaumon, M. Dubois, & D. Retour (Dir.), La relation de service : nouveaux usages, nouveaux acteurs. Bruxelles, Editions De Boeck Université, pp. 101-122.

Grosjean, V., (2014), Bien-être au travail. in: Zawieja P. & Guarnieri F. (dir.), Dictionnaire des risques psychosociaux, éditions du Seuil, 2014, pp. 66-69.

LADREYT, S., LHUILLIER, D., MARC, J., FAVARO, M. (2013), Isolement et solitude au travail : l'exemple des agents d'accueil de parcs urbains Des effets pathogènes aux processus de régulation et de dégageement. Psychologie du Travail et des Organisations, Septembre 2013, vol. 19, n°3, pp. 263-278.

Langevin V, François M, Boini S. Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail. Documents pour le Médecin du Travail, 2011, n° 125, TC 134, pp 23-35.

Langevin, V. (2012) – Prévention des RPS : approche de l'INRS et du réseau des Carsat. Semaine Sociale Lamy, Supplément n°1536, 30 avril 2012, 24-25.

Marc J, Grosjean V, Marsella MC (2011) - Dynamique cognitive et risques psychosociaux : isolement et sentiment d'isolement au travail- Le Travail Humain, 2011, Volume 74, n°2, pp. 107-130

MARC, J., LADREYT, S. (2014), Isolement au travail in: Zawieja P. & Guarnieri F. (dir.), Dictionnaire des risques psychosociaux, éditions du Seuil, 2014, pp. 421-422.

MARC, J., LADREYT, S. (2014), Solitude professionnelle In: Zawieja P. & Guarnieri F. (dir.), Dictionnaire des risques psychosociaux, éditions du Seuil, 2014, pp. 711-712.

Monteau, M. & Pezet-Langevin, V. (2006). Principe de précaution et de prévention, différences et convergences. Exemple du stress au travail. In O. Godard (dir.). La question de la précaution en milieu professionnel. Les Ulis, EDP Sciences, Paris, INRS.

Moreau, S., Guyot, S., Langevin, V., Van De Weerd, C. (2010). Quand travailler expose à un risque d'agression : des incivilités aux violences physiques. Les Notes Scientifiques et Techniques, INRS, 74 p.

Mouzé-Amady, M (2014), Stress chronique : panorama et focus sur de nouveaux indicateurs biologiques et biomécaniques, Références en santé au travail, Mars 2014, n°137.

Pezet, V. (1992) L'usure professionnelle (burnout) des travailleurs sociaux : une approche psychosociale (IN.PACT). Rapport pour le Ministère de la Recherche et de la Technologie, (Paris, IN.PACT), 120p.

Pezet, V., Villatte, R., & Logeay, P. (1993) De l'usure à l'identité professionnelle. Le burnout des travailleurs sociaux. Paris, T.S.A. éditions

Pezet-Langevin, V. & Rolland, JP. (1999). Caractéristiques des situations de travail, burnout, et attitude de retrait. Revue Européenne de Psychologie Appliquée, vol. 49, n°3, 239-248.

Pezet-Langevin, V. (2001). Qu'est-ce que le burnout ? Comment les entreprises peuvent-elles y remédier? In C. Levy-Leboyer, M. Huteau, C. Louche et J.P. Rolland (éditeurs). RH. Les apports de la Psychologie du Travail. Paris: Editions d'organisation, chap. 24, 435-451.

Pezet-Langevin, V. (2011). Facteurs de stress et mécanismes psychologiques. In Expertise collective INSERM « Stress au travail et santé. Situation chez les indépendants. Edition INSERM, 483 p.

Raufaste, E., Daurat, A., Mélan, C., Ribert-Van De Weerd, C. (2004). Aspects intensifs de la cognition en situation de travail. In F. Darses et J.M. Hoc (Eds). Psychologie Ergonomique : tendances actuelles (pp. 175-199). Paris, Presses Universitaires de France.

Ribert-Van De Weerd, C. (2002). Les apports de la psychologie des émotions à la compréhension du stress professionnel. In M. Neboit & M. Vézina (Eds), Stress au travail et santé psychique. Toulouse : Octarès Editions, 79-98.

Ribert-Van De Weerd, C. (2003). Intérêts et difficultés de l'analyse des émotions en psycho-ergonomie. Psychologie Française, 48, 2, 9-16.

Ribert-Van De Weerd, C., & Brangier, E. (2004). Etude psycho-ergonomique d'un poste de travail conjuguant activité de conduite automobile et supervision d'une instrumentation technique. In A. Lancry & C. Lemoine (Dir), Les transformations du travail, méthodes et pratiques. AIPTLF, Paris : L'Harmattan, 17-27.

Robert, N., Favaro, M. (2013) Les conflits éthiques au travail en question : définition, illustration, prévention. *Note Scientifique de l'INRS* n°312, 2013 (45 p).

Trontin, C. (2007). Conséquences économiques du stress : les enjeux pour l'entreprise macro et microéconomiques. Les cahiers des facteurs psychosociaux, 8, pp 41-44

Trontin, C., Lassagne, M., Boini, S., Rinal S. (2009). Le coût du stress professionnel en France en 2007, mimeo, Institut National de Recherche et de Sécurité. <http://www.inrs.fr/accueil/dms/inrs/PDF/cout-stress-professionnel2007.pdf>

Van De Weerd C, (2011). Les contraintes de travail et les stratégies de régulations émotionnelles en centre de relation clientèle. Le Travail humain, 74, 4, 321-340.

Van De Weerd C, (2010). Quels sont les risques pour la santé des salariés travaillant en centres d'appels téléphoniques et comment les prévenir ? Documents pour le médecin du Travail, question-réponse, demande d'assistance, pp. 224-225.

### **Interactions et collaborations en Ile de France : Actions déjà réalisées, en cours ou projetées avec des membres de GESTES :**

**Quels sont les axes thématiques en lien avec le Travail et la souffrance au travail sur lequel l'équipe travaille ? :**

#### **Axe thématique et/ou action transverse**

Les axes du DIM GESTES qui ont retenu notre attention sont :

- Axe 2 : causes et conséquences (économiques, gestionnaires et organisationnelles, sociales, médicales et psychologiques) des maux du travail
- Axe 4 : Limiter le risque ou émanciper le travail ? Quelle conception de l'action ?

Actions transverses : nous pouvons soumettre des propositions de séminaires traitant de la prévention des RPS ou des aspects du coût économique du stress, accueillir des thésards et des post-docs au sein des différents laboratoires de recherche, intervenir dans des séminaires organisés par les chercheurs du réseau sur les thématiques de l'équipe, etc.

#### Axes de recherche

- 1 Déni, expression et objectivation de la souffrance au travail et du rapport au travail
- 2 Causes et conséquences (économiques, gestionnaires et organisationnelles, sociales, médicales, psychologiques) des maux du travail
- 3 Travail et travailleurs, temporalités et territoires
- 4 Limiter le risque ou émanciper le travail ? Quelle conception de l'action ?

#### Actions transverses

A Préciser le cas échéant

Mise à jour le 06 mai 2014