

COLLOQUE DIM Gestes – JUIN 2015

ATELIER E : *Quelles conditions pour des actions de prévention aux effets durables ?*

Président : Christophe Massot (postdoctorant en gestion, CNAM)

Discutants : Corinne Gaudard (ergonome, CNAM), Philippe Douillet (chef de projet, ANACT)

Synthèse :

Comment construire une action ou une politique de prévention qui puisse s'inscrire dans la durée et pérenniser l'amélioration de la santé de ceux qui travaillent ? C'est cette difficile question que les communications proposées par cet atelier chercheront à discuter. L'enjeu ici sera cependant moins de réfléchir aux modalités d'évaluations de ces améliorations, qui est l'objet de l'atelier 5, qu'aux histoires de la construction de ces actions et aux étapes d'élaboration des politiques de prévention. Par l'exposé de problèmes rencontrés, de solutions expérimentées, de choix tenus aux différentes étapes de la construction d'une politique de prévention, nous chercherons à comprendre comment les problèmes et l'exercice réel du travail peuvent être, ou non, progressivement intégrés aux politiques de prévention et, plus largement encore, à la conception de l'organisation. Nous verrons également comment les différents acteurs à l'œuvre sont amenés, à cette fin, à renouveler et transformer leurs pratiques, à développer des coopérations et évoluer dans leurs représentations.

Étude-action pour la prévention des RPS du projet SIRIUS à la Traction SNCF.

Communicants : Christophe Bourdeleau (cabinet Secafi, CTS), Fabien Sutter (SNCF, direction de la traction), Céline Badot (SNCF, conductrice de train, membre CHSCT), Carole Lirou (SNCF, pôle QVT).

Porté par la Direction de la Traction SNCF depuis 2007, le projet SIRIUS vise à équiper les conducteurs de trains d'un terminal mobile et leurs services supports d'un portail informatique. Ces outils réunissent de nombreuses applications pour la conduite et l'échange d'informations professionnelles. La 1ère phase de déploiement a été réalisée, entre 2010 et 2013, dans un contexte très conflictuel, notamment avec la centaine de CHSCT concernés. En amont du déploiement de la 2e phase du projet, la DRH a décidé de mettre en œuvre une étude sur l'impact psychosocial du système SIRIUS. Confiée à SECAFI, cette démarche a été réalisée en collaboration avec le Pôle Qualité de Vie au Travail de la Traction. Les différents auteurs de cette communication s'interrogeront sur la place du dialogue social et sur l'apport d'une co-construction avec les acteurs de la prévention, aux niveaux national et local, pour la prise en compte des enjeux psychosociaux dans le management d'un projet.

Observer pour agir, une démarche participative de prévention en santé au travail.

L'observatoire social de la ville de Nantes.

Communicants : François Dubreuil (Entreprise&Personnel, Université Nanterre), Michèle Chaumeau (DRH, Mission Observation sociale et prévention de la ville de Nantes), Patricia Traclet (directrice de la Direction Petite Enfance, Ville de Nantes).

En 2011, la ville de Nantes, employant plus de 4000 agents, crée l'observatoire social. L'enjeu de cet observatoire est de parvenir à construire une politique de prévention de santé au travail en apportant un appui interdisciplinaire aux managers opérationnels. La personne nommée pour piloter cet observatoire peut s'appuyer sur une expérience de plusieurs années dans un appui curatif aux situations de risques psychosociaux. L'intervention de l'expert en veille sociale d'Entreprise&Personnel outille l'orientation nouvelle de l'observatoire : prévention, croisement d'expertises (RH, suivi des effectifs, GPEC, médecine du travail, HSCT, ...) et des parties prenantes (dirigeants opérationnels, direction du conseil en gestion, élus du personnel ...) au service de décisions cohérentes avec une performance durable. Cet observatoire devient progressivement un espace de mise en discussion des points de vue et de mise en circulation des pratiques. L'enjeu de cette communication est de chercher à comprendre comment et par quelles étapes un tel dispositif de prévention a pu gagner en légitimité interne et externe et s'inscrire dans la durée.

Peut-on créer des espaces de discussions permettant le bien-être au travail ?

Communicants : Emmanuel Abord de Chatillon (professeur de gestion, Chaire Management et Santé au Travail, IAE de l'Université de Grenoble) et Pierre Souchon (Directeur général Délégué, DS Conseil, Groupe Sofaxis).

La communication présente une grille d'analyse et de compréhension des interventions sur l'amélioration des conditions de travail. Cette analyse et ces propositions ont été élaborées conjointement par les chercheurs et les consultants à partir de l'analyse d'un ensemble d'interventions réalisées soit par une équipe d'universitaires, soit par cette entreprise de conseil. Ce travail permet alors de mettre en évidence un ensemble de principes d'efficacité de ces démarches.

Diagnostiquer et prévenir les risques psychosociaux dans un contexte de changement multidimensionnel.

Communicants : Xavier Zunigo (consultant, ARISTAT), Stéphanie Gaymay-Palcynski (DRH Pôle Energies du Groupe Vinci).

Fin 2011, la Drh de Cégélec, une entreprise spécialisée dans le service technologique aux entreprises et collectivités territoriales (installation électrique ; fluide, etc.), commande à X. Zunigo un diagnostic sur les conditions de travail et la santé de l'ensemble du personnel de l'entreprise. Le

diagnostic est présenté en comité de direction, mais l'entreprise est alors rachetée par un grand groupe. La nouvelle politique de prévention de la santé s'oppose à la culture de prévention de l'entreprise, le diagnostic des conditions de travail étant disqualifié au profit d'une démarche d'autoévaluation des risques plus individualisée. Comment faire vivre un diagnostic et une politique de prévention au cœur des transformations et des mouvements des directions des grands groupes ? Est-il possible de concilier les temporalités de la prévention et des réorganisations ? Cette communication s'interrogera sur la possibilité, ou l'impossibilité, de tenir ensemble ces temporalités.